# Kvaliteetaken hinnapäringu juhend

1. Akende hinnapäring	2
1.1 Värv seest ja profiilide värvivalik	3
1.2 Värv väljast	3
1.3 Avanemine	3
1.4 Klaaspakett	4
1.5 Mõõtmed	4
1.6 Lisainfo lahter	4
2. Uste hinnapäring	5
2.1 Värv seest ja profiilide värvivalik	6
2.2 Värv väljast	6
2.3 Avanemine	6
2.4 Klaaspakett	7
2.5 Mõõtmed	7
2.6 Klaaside asetus	7
2.7 Avanemistüüp	8
2.8 Lisainfo lahter	8
3. Kontaktandmed ja päringu saatmine	9
3.1 Lisa päringusse, ostukorv (Minu tooted)	9
3.2 Teie valitud tooted	10
3.3 Kontaktandmete sisestamine	11
3.4 Valmis toodete transport	12
3.5 Päringu lõplik saatmine	13
3.6 Kinnituslehe näide	14

## 1. Akende hinnapäring

Valikuid kirjeldava info leiab siit

	Kaheosaline A	\ken
	Klaaspakett	
	Select	$\sim$
	Värv väljast	
	$\bigcirc \bullet \bullet \bullet \bullet \odot \bigcirc \bigcirc$	
	Värv seest	
	$\bigcirc \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bigcirc$	
	Vasaku osa avanemine	
	Select	~
	Parema osa avanemine	
	Select	$\sim$
	Mõõdud	
		500
	Lisainfo (optional)	
See ei ole lõplik toode. Sisestatud andmete põhjal saadame teile pakkumise		500
Klaaspakett		
Klaaspaketi lisadeks on võimalik valida: <b>turvaklaasi</b> ,	Lisa paringuss	ie -

päikesekaitse, toonklaasi, jääklaasi, iluliistud ja termovaheliistu

Eeltoodud pildil on alustatud Kaheosalise Akna hinnapäringut. Kõik väljad peale Lisainfo on kohustuslikud. Kui meie hinnapäringusüsteemis ei leidu välimuselt üldse sarnast akent, millist teie soovite, siis palun võtke meiega pigem ühendust telefoni või meili teel. Enne päringutega alustamist soovitame tutvuda tootelehega – Tooted>Aknad, kus leidub palju selgitavat informatsiooni. 1.1 Värv seest – Aknaprofiili värv, mida on majas seest näha. Värvi saate valida, klikkides ühele etteantud värvirõngast. Valides värviks muu, palun täpsustage soovitud värv üle lisainfos. Näide:



Kogu profiilide värvivalikut on võimalik näha arvutis, kui valite Tooted>Profiilide värvivalik. Telefonis, kui avate paremal üleval nurgas asuva menüü ja vajutate Profiilide värvivalik. Värvivalik kehtib nii akendel kui ka ustel. Näide:



1.2 Värv väljast – Aknaprofiili värv, mida on majas väljast näha. Valides värviks muu, palun täpsustage soovitud värv üle lisainfos. Näide:



1.3 Avanemine – Akna erinevate osade avanemise saate valida vajutades rippmenüüdele, kus on kõik võimalikud viisid välja toodud. Üldjuhul avanevad akna osad majja sisse, kui soovite, et akna osad välja avaneksid, siis kirjutage sellest lisainfosse. Näiteks kui valite mingi akna osa avanemise paremalt, siis asub ka raami küljes käepide sellel osal paremal. Näide:

Vasaku osa avanemine

Select	^
Paremalt	
Vasakult Paremalt	
Ülevalt	
Ülevalt ja paremalt	
Ülevalt ja vasakult	
Ei avane	

1.4 Klaaspakett – Klaaspaketi (aknaklaasi) saate valida rippmenüüst kas kahekordse või kolmekordse. Väärtused valikute järel näitavad soojusülekannet (akende puhul mida madalam seda parem). Aknaklaasi kohta saate lugeda valides Tooted>Aknad. Näide:

Klaaspakett	
Select	^
Kahekordne Ug 1.1 WK/m2	
Kolmekordne Ug 0.6 WK/m2	

1.5 Mõõtmed – Välja "Mõõdud" peate kirjutama vähemalt akna(augu) laiuse ja kõrguse. Mõõt andke võimalikult täpselt, soovitatavalt millimeetrites. Kui te ei tea, millised akna täpsed mõõdud peaksid olema, siis võtke meiega kontakti kaudu ühendust ja tuleme võtame mõõdud ise. Näide:

Moodud	
900x1500	492

1.6 Lisainfo – Välja "Lisainfo" saate kirjutada kogu info, mida eelnevalt täidetud valikud ei kata. Välja võib jätta tühjaks. Näide:



### 2. Uste hinnapäring

Valikuid kirjeldava info leiab siit

	Välisuks Avanemine	
	Select	$\sim$
	Värv väljast	
	$\bigcirc \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet$	
	Värv seest	
	$\bigcirc \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet \bullet$	
	Klaaside asetus	
	Select	~
	Klaaspakett	
	Select	~
	Mõõdud	
		500
J	Lisainfo (optional)	
	1	500
	Lisa pä	ringusse
L		angubbe

Eeltoodud pildil on alustatud Välisukse hinnapäringut. Kõik väljad peale Lisainfo on kohustuslikud. Kui hinnapäringusüsteemis ei leidu välimuselt üldse sarnast ust, millist teie soovite, siis palun võtke meiega pigem ühendust telefoni või meili teel. Enne päringute alustamist soovitame tutvuda tootelehega – Tooted>Uksed, kus leidub palju selgitavat informatsiooni. 2.1 Värv seest – Ukseprofiili värv, mida on majas seest näha. Värvi saate valida, klikkides ühele etteantud värvirõngast. Valides värviks muu, palun täpsustage soovitud värv üle lisainfos. Näide:



Kogu profiilide värvivalikut on võimalik näha arvutis, kui valite Tooted>Profiilide värvivalik. Telefonis, kui avate paremal üleval nurgas asuva menüü ja vajutate Profiilide värvivalik. Näide:



2.2 Värv väljast – Ukseprofiili värv, mida on majas väljast näha. Valides värviks muu, palun täpsustage soovitud värv üle lisainfos. Näide:



2.3 Avanemine – Ukse avanemise saate valida vajutades rippmenüüle, kus on, valitud ukse, kõik võimalikud avanemisviisid välja toodud. Meie uste avanemismeetoditega saate tutvuda valides Tooted>Uksed>Loe edasi. Lisainfosse lisage, kas uks peab avanema maja sisse või välja. Näide:

Avanemine	
Select	^
Paremalt	
Vasakult	

2.4 Klaaspakett – Klaaspaketi (ukseklaasi) saate valida rippmenüüst kas kahekordse või kolmekordse. Väärtused valikute järel näitavad soojusülekannet. (Uste puhul mida madalam seda parem). Ukseklaasidest saab lugeda valides Tooted>Uksed. Näide:

Klaaspakett	
Select	^
Kahekordne Ug 1.1 WK/m2	
Kolmekordne Ug 0.6 WK/m2	

2.5 Mõõtmed – Välja "Mõõdud" peate kirjutama vähemalt ukse(augu) laiuse ja kõrguse. Mõõt andke võimalikult täpselt, soovitatavalt millimeetrites. Kui te ei tea, millised ukse täpsed mõõdud peaksid olema, siis võtke meiega kontakti kaudu ühendust ja tuleme võtame mõõdud ise. Näide:

Mõõdud	
900x1500	492

2.6 Klaaside asetus – Kus uksel klaasid paiknevad. Üldiselt on ukse sisu kas tervenisti klaas või on klaas jaotatud kaheks osaks (üleval ja all). Valides muu, täpsustage seda lisainfo lahtris. Kui valite klaasi ainult all või ainult üleval, siis tavaliselt täidame ülejäänud osa profiilivärviga samavärvi plasttäidisega. Kui soovite keerukama disainiga klaaside, plasttäidise ja postide asetusega ust, siis soovitame pigem võtta meiega ühendust meili või telefoni teel. Näide:

Klaaside asetus

Select	^
Üleval	
All	
All ja üleval	
Terve sisu on klaas	
Muu	

2.7 Avanemistüüp – Antud valik on ainult lükandustel, kus saate valida lükandukse avanemissüsteemi. Avanemistüüpide(süsteemide) kohta saate lugeda arvutis Tooted>Uksed>Loe edasi, telefonis valides paremas üleval nurgas olevast menüüst Tooted>Uksed>Loe edasi. Näide:

Select			^		
Synego HST					
Synego Slide					
PDK					
	Tooted	Kontakt	Galerii	Firmast	Hinnapäring
_	Aknad	Eesti	English		
	Uksed				
	Profiilide värvivalik				
	Dokumentatsioon				

2.8 Lisainfo – Välja "Lisainfo" saate kirjutada kogu info, mida eelnevalt täidetud valikud ei kata. Välja võib jätta tühjaks. Näide:



#### 3. Kontaktandmed ja päringu saatmine

3.1 Kui olete toote kõik andmed sisestanud, siis vajutage nuppu "Lisa päringusse". Kui teete seda arvutis, avaneb "ostukorv" pealkirjaga "Minu tooted", kus näete kõiki oma päringusse lisatuid tooteid. Kui rohkem tooteid te lisada päringusse ei taha, siis vajutage ostukorvis nuppu "Edasi". Telefonis ostukorv ei avane vaid jõuate koheselt oma toodete nimekirja (punkti 3.2) - Teie valitud tooted. Et toode päringusse lisada peavad olema kõik väljad ja valikud v.a Lisainfo täidetud.

	Välisuks		> Minu tooted
	Avanemine		
	Paremalt	$\sim$	Kaheosaline Aken
	Värv väljast: Helehall		- 1 +
	Värv seest: Valge		Välisuks
			0,00 €
	Klaaside asetus		- 1 +
	Terve sisu on klaas	~	
	Klaaspakett		
	Kolmekordne Ug 0.6 WK/m2	~	
	Mõõdud		
	900x2100	492	
	Lisainfo (optional)		
See ei ole lõplik toode. Sisestatud andmete põhjal saadame	Lisa päringusse		
teile pakkumise			Edasi

3.2 Näete oma toodete nimekirja, kus saate kogust muuta ja andmed üle kontrollida. Andmete nägemiseks vajutage toote all "More Details". Kui mõnel tootel tuvastate, et andmed on valed, siis vajutage toote kõrval oleval "prügikasti" ikoonil toote päringust eemaldamiseks. Kui soovite veel mõnda toodet päringusse lisada, siis vajutage "Jätka päringutega", mis viib teid tagasi hinnapäringu esilehele, sama tehke ka siis kui olete valede andmetega toote kustutanud. Vajutades "Jätka päringutega" jäävad kõik siiani päringusse lisatud tooted ikka päringusse alles. Kui kõik on korras, siis vajutage "Saada päring" (SELLEGA POLE VEEL PÄRING SAADETUD). Näide:



Teie valitud tooted					✓ Jätka päringutega	
	Kaheosaline Aken	- 1 +	0,00€	Ū		
	0,00 €					
	Klaaspakett: Kolmekordne	Ug				
and the second sec	0.6 WK/m2				Saada päring	
	More Details ∨					
	Välisuks	- 1 +	0,00€	Ū		
	0,00 €					
	Avanemine: Paremalt					
	More Details 🗸					

3.3 Olete jõudnud kontaktvormini, kus peate sisestama oma kontaktandmed ja aadressi. Email-meiliaadress, ees-ja perekonnanimi, kui soovite veel midagi lisada siis saate sellest kirjutada lisainfosse. Lisainfo väli võib tühjaks jääda. Kui hakkate oma aadressi kirjutama välja "Address", siis täituvad aadressi sisestades koheselt ka kõik teised asukohaväljad. Vabandame, et antud lehel on teatud sõnad ingliskeelsed. Oleme lisanud tõlked juurde. Kui olete kõik väljad täitnud vajutage nupul "Continue". Näide:

Secure Checkout

	Order summary (2)	Edit Cart
Customer details		
Email *	Kaheosaline Aken	0,00€
myyk@kvaliteetaken.ee	Qty: 1	
First name - eesnimi   Last name - perekonnanimi	Väliauka	0.00 €
First name *	Qty: 1	0,00€
Indrek	More Details V	
Last name *		
Idvani	Items	0,00€
Lisainfo	Delivery	Free
Soovin lisaks kõigile toodetele paigaldus ja viimistlusteenust.	Tax	0,00€
Country/Region - <b>riik</b>   City - <b>linn/küla</b>   Zip/Postal code - <b>postiindeks</b>	Total	0,00€

**Delivery details** 

Country/Region \*

Estonia

Address \*

Vanalinna tee 4

City \*

Virtsu

Zip / Postal code \*

90101

Continue

3.4 Saate valida, kas soovite oma valmis toodete kohaletoimetamiseks Kvaliteetakna transporditeenust või organiseerite transpordi ise. Automaatselt on valitud Kvaliteetakna transporditeenus. Tehke valik ning seejärel vajutage "Continue". Näide:



Have an account? Log in		Order summary (2)	Edit Cart
Customer & delivery details	<u>Edit</u>	Kaheosaline Aken	0,00€
Indrek Idvani		Qty: 1	
test@kvaliteetaken.ee		More Details V	
Vanalinna tee 4, Virtsu 90101, Estonia			
Lisainfo: Soovin lisaks kõigile toodetele paigaldus ja		Välisuks	0,00€
viimistlusteenust.		Qty: 1	
		More Details V	
	_		
Delivery method			
Derivery method			
Shipping & delivery		Items	0,00€
Kvaliteetaken transporditeenus	ree	Delivery	Free
		Тах	0.00€
Pickup			
Organiseerin transpordi ise Fr	ree	Total	0,00€
Vanalinna tee 4, Virtsu, 90101, Estonia			
		Secure Checker	out
Continue			

3.5Olete jõudnud päringu viimasele lehele, kus on võimalik kontaktvormi ja transpordiandmeid veel kord üle vaadata ning vajadusel muuta. Muuta saate andmeid vajutades "Edit". Kui kõik on korras vajutage nupul "Place Order", millega saadate lõplikult päringu meile. Näide:



13

3.6Kontakvorm on sulgunud ja oletegi päringu edukalt meile saatnud. Vastame teile võimalikult kiirelt teie poolt antud meiliaadressile. Näide:



#### Täname!

Saadame teile peatselt pakkumise



0,00 € Klaaspakett: Kolmekordne Ug 0.6 WK/m2 Värv väljast: Mahagon Värv seest: Helehall Vasaku osa avanemine: Paremalt Parema osa avanemine: Ei avane Mõõdud: 900x1500 Lisainfo



0,00 € Avanemine: Paremalt Värv väljast: Helehall Värv seest: Valge Klaaside asetus: Terve sisu on klaas Klaaspakett: Kolmekordne Ug 0.6 WK/m2 Möödud: 900x2100 Lisainfo

Kui teil ikkagi jäi mingil põhjusel päringu saatmine pooleli ja/või te ei osanud jätkata, siis palun võtke meiega ühendust telefoni või meili teel. Teie Kvaliteetaken.

myyk@kvaliteetaken.ee

Tel. +372 477 5333